



Universität Leipzig, Fakultät für Sozialwiss. und Philosophie, 04081 Leipzig

## **Ausschreibung einer SHK-/WHK-Stelle im Helpdesk der Fakultät für Sozialwissenschaften und Philosophie (verantwortlich für die Studiengänge am Institut für KMW)**

### **Zeitraum:**

01.09.25 – 31.08.26 mit Aussicht auf Verlängerung

### **Arbeitszeit:**

6 h pro Woche (inkl. fester Sprechzeiten im Helpdesk in der Vorlesungszeit)

### **Aufgaben:**

Der [Helpdesk](#) ist eine „peer-to-peer Einrichtung“ und die erste Anlaufstelle für Studierende bei studienorganisatorischen Anliegen an der Fakultät für Sozialwissenschaften und Philosophie.

Ihre Aufgaben:

- Erste Hilfe für Studierende bei der Studienorganisation (sowohl persönlich bzw. Videosprechstunde als auch per E-Mail)
- Unterstützung des Studienbüros bei der Moduleinschreibung und im Bewerbungsprozess für die Masterstudiengänge an der Fakultät
- Ansprechpartner:in für Mitglieder des KMW-Instituts und der Fakultät bei Fragen der Studienorganisation
- Präsentation des Studienbüros/Helpdesks bei der Einführungswoche und dem Studieninformationstag

### **Voraussetzungen:**

- Sie studieren im Bachelor KMW oder studieren mind. noch zwei Semester in einem Masterstudiengang am KMW-Institut
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Kenntnisse der Office-Anwendungen
- gute Kenntnisse der Strukturen und Studiengänge am KMW-Institut
- Freude an Teamarbeit und Innovationsgeist
- sicheres und kompetentes Auftreten gegenüber Studierenden und Lehrenden
- gut strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Möglichkeit an einem Tag in der Woche Sprechzeiten im Helpdesk vor Ort anzubieten (2 Stunden, jeweils an Ihren Stundenplan angepasst)

### **Ihr Gewinn:**

- die Möglichkeit, neben dem Studium abwechslungsreiche Praxis- und Beratungserfahrungen zu sammeln (Anerkennung als Pflichtpraktikum im BA KMW möglich)
- Blick „hinter die Kulissen“ der universitären Studienorganisation
- freundliche Arbeitsatmosphäre in einem jungen Team mit Kommiliton:innen und einem Arbeitsplatz im GWZ
- planbare, an Ihr Studium angepasste Arbeitszeiten (zum größten Teil „Remote“)

### **Bewerbung:**

Bei Interesse senden Sie bitte **bis spätestens 21.05.25** einen **Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben** an Sebastian Faber ([sebastian.faber@uni-leipzig.de](mailto:sebastian.faber@uni-leipzig.de)) **und** Carmen Stieler ([carmen.stieler@uni-leipzig.de](mailto:carmen.stieler@uni-leipzig.de)).

Die **Auswahlgespräche** finden am **27.05.24 ab 13 Uhr** statt.

### **Universität Leipzig**

Fakultät für Sozialwissenschaften und  
Philosophie

Dekanat

Beethovenstr. 15  
04107 Leipzig

### **Telefon**

+49 341 97-35607: Faber  
+49 341 97-35606: Stieler

### **E-Mail**

sebastian.faber@uni-leipzig.de  
carmen.stieler@uni-leipzig.de

### **Web**

[www.sozphil.uni-leipzig.de](http://www.sozphil.uni-leipzig.de)

### **Postfach intern**

160001

Kein Zugang für elektronisch  
signierte sowie für verschlüsselte  
elektronische Dokumente